



BANCO INTERNACIONAL ENTRE LOS MEJORES DIEZ APROVECHA A LA BIOMETRÍA DEL COMPORTAMIENTO PARA MEJORAR LA PROTECCIÓN CONTRA EL FRAUDE

El servicio de biometría del comportamiento de Appgate fortalece constantemente la autenticación bancaria en línea y mejora la satisfacción del cliente

Contexto

Cuanta más interacciones en línea, mayor es el fraude internacional, ya que los autores de amenazas innovan continuamente en nuevas maneras de atacar a los clientes. Esta institución bancaria internacional, que atiende a millones de personas, está comprometida a mejorar continuamente la seguridad para evitar el fraude, como también para ofrecer una mejor experiencia a sus clientes.

Desafíos y requisitos

Los consumidores bancarios en línea estuvieron bajo constante ataque de los troyanos bancarios y los intentos de fraude utilizando técnicas de ingeniería social para eludir la seguridad existente basada en tokens y dispositivos, lo cual provocó pérdidas financieras. Algunos desafíos clave:

- Las necesidades comerciales complejas de los clientes corporativos dificultó la autenticación precisa utilizando sistemas heredados solamente y forzaron al banco a mantener un umbral alto de autenticación
- Habilidad mejorada de los estafadores para eludir otros controles como nombre de usuario, contraseña y métodos de autenticación adicionales
- Soluciones heredadas de detección de fraude que socavaron la experiencia del cliente debido a un alto nivel de falsos rechazos, llamadas de verificación manual costosas y pasos de autenticación engorrosos

Estos desafíos hicieron visible la necesidad urgente de verificar las sesiones en línea más allá de la contraseña por única vez, e identificar a los verdaderos clientes en lugar de identificar sus dispositivos. La institución buscaba una solución de biométrica del comportamiento sin complicaciones que mejorara su plataforma bancaria, aumentara la confianza del usuario y aliviará las complejidades de autenticación sin interferir con las estrictas reglas de seguridad y privacidad, ni reducirlas.

Solución

Después de evaluar varios proveedores, el banco optó por el servicio de biométrica del comportamiento de Appgate porque era un “30 % más efectiva” que otras que habían probado en términos de precisión, funciones y facilidad para la integración. Los principales beneficios para el banco y sus clientes incluyen:

- **Perfil único del cliente:** Al captar las características únicas del usuario y cómo interactúa con sus dispositivos, el banco obtiene un perfil que es único como una huella digital
- **Prevención de pérdidas para el cliente:** Al incorporar la biométrica del comportamiento de Appgate a su infraestructura existente, el banco pudo detectar y detener casi todos los posibles eventos de pérdida por fraude
- **Autenticación invisible:** Después de la configuración inicial, el servicio opera sin ninguna otra medida adicional por parte del cliente
- **Menos intentos de ataques:** Se intentaron menos ataques en general contra los clientes, ya que la mayor parte de ellos fueron bloqueados y las probabilidades de un ataque exitoso disminuyeron drásticamente
- **Mayor confianza de los clientes:** La solución es tan exitosa para evitar ataques que los clientes tienen mucha más confianza en la capacidad del banco de protegerlos a ellos y a sus fondos, y tienen más confianza para utilizar la banca en línea

INDUSTRIA

Servicios financieros

TIPOS DE AMENAZAS

Ingeniería social, robo de identidad, hurto de cuentas, apropiación de sesiones

DESAFÍOS

Mayor sofisticación de los estafadores

Muchos clientes carecen de conciencia suficiente para protegerse de los esquemas de fraude mediante ingeniería social

Los pasos adicionales de autenticación suman complicaciones a la experiencia del cliente

Alto nivel de falsos rechazos y la necesidad de costosas llamadas de verificación manual

BENEFICIOS

- Se integra con las soluciones existentes
- Mejora la efectividad de la solución actual de protección contra fraudes, con una tasa de detección general de más del 90 %
- Reduce el uso de factores de autenticación adicionales
- Se adapta a la tolerancia de riesgo de la organización
- Mejora la experiencia de los usuarios con menos complicaciones

“La biometría del comportamiento de Appgate asegura que nuestros clientes estén protegidos de los riesgos de seguridad a los cuales se enfrentan ellos y sus negocios. Desde el lanzamiento del servicio, los resultados han sido impresionantes, con mayor detección y prevención de ataques, menos intentos de ataques, mayor satisfacción del cliente y menos costos”.

- Jefe de seguridad y riesgo de información

Acerca de Appgate

Appgate es la empresa de acceso seguro. Potenciamos la forma en que las personas trabajan y se conectan proporcionando soluciones diseñadas específicamente sobre los principios de seguridad Zero Trust. Este enfoque de seguridad definido por las personas permite conexiones rápidas, simples y seguras desde cualquier dispositivo y ubicación a las cargas de trabajo en cualquier infraestructura de TI en entornos híbridos, locales y en la nube. Obtenga más información en appgate.com