



360 fraud protection

by AppGate

BANBIF

Una gran entidad financiera previene el fraude y logra una autenticación sin fricciones para los canales digitales

Historia

El Banco Financiero Interamericano (BanBif) es el quinto banco comercial más grande del Perú. Fundada en 1990 y con sede en Lima, BanBif se dedica a brindar una experiencia de servicio financiero única e integral, priorizando la flexibilidad y la calidad del servicio a sus clientes. A lo largo de los años, el banco ha demostrado resiliencia y adaptabilidad para navegar en entornos económicos dinámicos, identificando constantemente soluciones innovadoras para satisfacer las necesidades cambiantes de sus clientes.

Retos y requisitos

El mundo de la ciberdelincuencia y la ciberseguridad sigue evolucionando rápidamente. El phishing es un desafío importante en la industria, y su prevalencia continúa aumentando a medida que crecen los canales digitales y móviles. BanBif necesitaba una solución escalable que proporcionara una autenticación segura en toda su base de clientes y, al mismo tiempo, protegiera contra el fraude. El objetivo era garantizar una verificación coherente y sólida sin causar inconvenientes a los usuarios finales. La solución necesitaba poder generar las contraseñas de un solo uso (OTP), que actualmente se utilizan en la banca digital para confirmar las actividades realizadas por sus clientes.

Solución

BanBif implementó 360 Adaptive Authentication de AppGate para proporcionar una autenticación sin fricciones a todos sus canales digitales. La solución ayudó a prevenir el robo de identidad a través de la verificación biométrica, la validación de documentos, la autenticación multifactor y las OTP por SMS. BanBif pudo confirmar la identidad de los usuarios válidos y evitar el fraude por parte de impostores que intentaban para hacerse pasar por un cliente legítimo. Al asociarse con AppGate, BanBif pudo lograr el equilibrio de controles de autenticación sólidos, sin afectar negativamente la experiencia comercial o del usuario.

Los beneficios adicionales incluyen:

- Fácil de implementar y mantener: la solución se implementó en cuestión de minutos, con los recursos mínimos necesarios para el mantenimiento continuo
- Mitigación del fraude: se han evitado con éxito los ataques de phishing para mitigar el riesgo de fraude
- Cumplimiento normativo: se proporcionó soporte para los requisitos normativos relacionados con la verificación de identidad.
- Aumento de la confianza en la marca: Mantuvo su compromiso de proteger su marca y preservar la confianza de los clientes
- Atención al cliente: Equipo dedicado de expertos receptivos para atender consultas y brindar asistencia

"360 Adaptive Authentication de AppGate es fundamental para proteger nuestro negocio del fraude. La solución proporciona una verificación y protección de identidad integrales, sin obstaculizar el negocio ni incomodar a nuestros usuarios finales".

– Susy Silva, Gerente de Banca Digital, BanBif



BanBif

INDUSTRIA

Industria Financiera

CASOS DE USO

Protección contra la suplantación de identidad por correo electrónico

Verificación de identidad en línea

Control de acceso local

Autenticación sin fricciones para canales digitales

DESAFÍOS

Hacer frente a la creciente amenaza de los ataques de phishing

Uso inefficiente de los recursos tratando de identificar amenazas

Salvaguardar la reputación de la marca y la confianza del cliente

Equilibrar la seguridad sin obstaculizar el negocio

BENEFICIO

Rápida generación de valor con una implementación sencilla, segura y rentable

Autenticación sin fricciones para canales digitales

Experiencia de usuario fluida y coherente

Sistema eficiente de notificación de sitios web fraudulentos y las acciones correspondientes realizadas

Confianza en la protección de la marca realizadas

Acerca de AppGate

AppGate protege los activos más valiosos de las organizaciones con su solución de acceso a la red de Zero Trust (ZTNA) de alto rendimiento y sus servicios de asesoría cibernética. AppGate es la única solución ZTNA de enrutamiento directo diseñada para un rendimiento óptimo, una protección superior y una interoperabilidad perfecta. Los servicios de asesoría cibernética de AppGate refuerzan su postura de seguridad y garantizan la continuidad del negocio. AppGate protege a empresas y agencias gubernamentales en todo el mundo. Más información en appgate.com

