

360 fraud protection

by AppGate

PROGRESSIVE BANK

El banco líder de EE. UU. protege las transacciones digitales y los datos de los clientes con la protección contra amenazas digitales de AppGate

Historia

Progressive Bank es una institución financiera dinámica comprometida a proporcionar soluciones bancarias innovadoras y centradas en el cliente. Este banco líder en la industria aprovecha la tecnología de vanguardia y adopta un enfoque centrado en el cliente para ofrecer una amplia gama de servicios financieros. Con un enfoque en la adaptabilidad y la excelencia, el banco se esfuerza por satisfacer las necesidades cambiantes de sus clientes, manteniendo una sólida base de confianza y confiabilidad. Progressive Bank se dedica a fomentar el bienestar financiero y el crecimiento tanto para las personas como para las empresas, posicionándose como un socio de confianza en el panorama siempre cambiante de la industria financiera.

Desafíos y requisitos

Progressive Bank se enfrentó a los desafíos persistentes de los sitios web falsificados y los intentos de phishing en los que los ciberdelincuentes se dirigían estratégicamente a su base de clientes. Estas sofisticadas amenazas que intentaban engañar a las personas para que divulgaran información confidencial suponían un riesgo significativo para los clientes y la reputación del banco. A medida que las interacciones digitales de Progressive Bank se expandían, necesitaban navegar por el panorama cambiante de las amenazas cibernéticas para proteger a sus clientes y mantener la confianza depositada en sus servicios.

Progressive Bank necesitaba una solución integral de protección contra amenazas digitales para proteger su infraestructura digital. El banco necesitaba ser capaz de supervisar de forma proactiva los ataques sofisticados y eliminar automáticamente todos los sitios web falsificados para proteger los datos de sus clientes. La solución debía ser liviana y proporcionar un mantenimiento continuo mínimo, lo que garantizaba que Progressive Bank pudiera asignar sus recursos de la manera más eficiente posible mientras mantenía una postura sólida.

Solución

Progressive Bank implementó la protección contra amenazas digitales de AppGate para monitorear y eliminar de manera proactiva los sitios web falsificados y de phishing. La implementación fue fácil, fluida y requirió un mantenimiento continuo mínimo para que el equipo pudiera centrarse en otras iniciativas estratégicas. En los primeros seis meses, se identificaron múltiples aplicaciones móviles no autorizadas, se crearon tickets y se eliminó rápidamente toda actividad fraudulenta sin ninguna participación del equipo de Progressive Bank. A medida que Progressive Bank continúa expandiendo su negocio, las capacidades de protección contra amenazas automatizadas y adaptables de AppGate les permiten impulsar su negocio de una manera segura sin afectar las experiencias de sus clientes.

Los beneficios adicionales incluyen:

- **Informes proactivos:** los informes generados automáticamente identifican y bloquean sitios web falsificados y ataques de phishing
- **Reducción de riesgos medibles:** Informar a la Junta Directiva sobre las acciones proactivas que se están tomando para mitigar el riesgo de fraude
- **Atención al cliente:** Equipo dedicado de expertos receptivos para atender consultas y brindar asistencia

Acerca de AppGate

AppGate protege los activos más valiosos de las organizaciones con su solución de acceso a la red de Zero Trust (ZTNA) de alto rendimiento y sus servicios de asesoría cibernética. AppGate es la única solución ZTNA de enrutamiento directo diseñada para un rendimiento óptimo, una protección superior y una interoperabilidad perfecta. Los servicios de asesoría cibernética de AppGate refuerzan su postura de seguridad y garantizan la continuidad del negocio. AppGate protege a empresas y agencias gubernamentales en todo el mundo. Más información en appgate.com



PROGRESSIVE
BANK

INDUSTRIA

Industria Financiera

CASOS DE USO

Monitoreo de activos de marca digital

Antiphishing

Eliminación de sitios web falsificados

Navegación web protegida

DESAFÍOS

Volumen de transacciones fraudulentas

Falta de recursos internos para hacer frente a las amenazas

Uso ineficiente de los recursos en busca de amenazas e infracciones

Abordar el creciente riesgo de ataques de phishing

Exposición potencial de los datos de los clientes en la web oscura

Reputación de marca

BENEFICIOS

Rápida generación de valor con una implementación sencilla, segura y rentable

Experiencia de usuario fluida y coherente

Confianza en la protección de la marca

Sistema eficiente de notificación de sitios web fraudulentos y las acciones correspondientes realizadas

Monitoreo y soporte proactivo 24x7x365

"AppGate nos hace sentir seguros". – Betsy Jemerson, vicepresidenta de Servicios de Banca Digital, Progressive Bank